



Communiqué de presse  
Le 31 juillet 2024

## Précisions de Corsica Ferries sur une décision administrative de la DGCCRF

Entre fin 2022 et avril 2024, la DGCCRF a identifié 3 traversées ayant subi du retard pour des raisons indépendantes de la volonté de la compagnie. Retards ayant déclenché les réclamations de 4 passagers. Le Règlement européen impose en effet d'indemniser de 25 % à 50 % du prix du billet, les passagers subissant un retard à l'arrivée, excepté en cas de force majeure, comme les conditions météorologiques.

L'enquête menée par l'inspection de la répression des fraudes, a porté sur une période de 16 mois d'exploitation incluant deux hautes saisons, 3,5 millions de passagers et 1,3 million de véhicules transportés. La compagnie propose quotidiennement jusqu'à 45 traversées sur 22 lignes. Toutes les réclamations sont traitées conformément à la réglementation puisque l'enquête de la DGCCRF n'a relevé que quatre dossiers qui n'auraient pas été traités de manière satisfaisante par le service client, soit 0,02 % des passagers transportés.

Une instruction est en cours sur le fond pour déterminer les causes de ces trois retards.

Durant cette même période, Corsica Ferries a bien traité toutes les autres réclamations et continue de déployer tous ses efforts dans une démarche d'amélioration continue.

La sécurité des passagers reste la priorité absolue de Corsica Ferries lors de ses 6 200 traversées annuelles sur la mer Méditerranée, aux conditions météorologiques parfois imprévisibles et difficiles.

### **A propos de Corsica Ferries**

Corsica Ferries occupe le 7ème rang mondial des compagnies de ferries en capacité de couchages et le 10ème en capacité de transport de passagers. Entreprise de dimension européenne basée à Bastia, Corsica Ferries est une compagnie maritime de premier plan sur le marché du transport de passagers et de véhicules depuis le continent européen (France et Italie), à destination de la Corse, de la Sardaigne, de l'île d'Elbe et des Baléares. Au cœur de ses priorités : la sécurité, la performance de son offre de traversées et de services ainsi que l'innovation au service de la satisfaction clients et de la préservation de l'environnement dans laquelle la compagnie est engagée depuis de nombreuses années. Corsica Ferries dispose d'une flotte de 13 navires et dessert 30 lignes. Elle opère jusqu'à 42 traversées par jour, ce qui lui a permis de transporter 3,4 millions de passagers et 1,1 million de véhicules en 2023.

Plus d'informations sur [www.corsica-ferries.fr](http://www.corsica-ferries.fr)

Contact presse - Corsica Ferries

Christelle Roignant - [christelle@oxygen-rp.com](mailto:christelle@oxygen-rp.com) - 06 83 81 61 61

Marjorie Gandon - [marjorie.g@oxygen-rp.com](mailto:marjorie.g@oxygen-rp.com) - 06 69 18 32 88